

Conditions Générales d'Hébergement

Les présentes conditions générales (CG) s'appliquent sans restriction ni réserve aux services d'hébergement Internet proposés par Hawaii Interactive Sàrl (désignée ci-après Hawaii Interactive) à toute personne physique ou morale, désigné ci-après "client". Le client comprend que la marque WellHosted est utilisée par Hawaii Interactive et fournira des services Web exclusivement en son nom.

Article 1 : Objet

Le présent contrat régit les conditions contractuelles des prestations de services fournies par Hawaii Interactive en relation avec l'hébergement de sites Internet, d'applications et de boîtes aux lettres électronique.

Article 2 : Généralités

Hawaii Interactive se réserve le droit de mettre à jour les présentes conditions à tout moment. Une communication par courriel sera envoyé au client lors d'une modification des présentes conditions.

Article 3 : Durée du contrat et facturation

Le contrat d'hébergement est conclu pour une durée de douze (12) mois, renouvelable tacitement d'année en année et résiliable moyennant un préavis de un (1) mois pour une échéance et ce par courrier recommandé.

Les factures sont exprimées en CHF (Franc Suisse) ou en EUR (Euro) et sont émises lors de l'enregistrement ou du renouvellement d'un ou plusieurs services souscrits par le client. Les tarifs indiqués sont généralement mentionnés Hors Taxes, une TVA de 7.7% est applicable aux clients Suisse.

Le client s'engage dès lors à régler la facture sous 30 jours par virement bancaire au compte indiqué sur celle-ci. Aucun frais bancaire ne doit être imputé à Hawaii Interactive sur le montant de la facture.

Article 4 : Nom de domaine

Hawaii Interactive propose en sus de son offre d'hébergement de site Internet la gestion du ou des noms de domaine associé(s). Le client reste propriétaire des noms de domaine. Dans le cas d'un achat, renouvellement, transfert d'un nom de domaine auprès de Hawaii Interactive, ce dernier deviendra contact technique, administratif et de facturation auprès du registrar du domaine, sauf mention spéciale.

Article 5 : Responsabilités de Hawaii Interactive

Hawaii Interactive s'engage à fournir le meilleur service possible au client conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Hawaii Interactive ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté.

Hawaii Interactive met à disposition de son client un service d'assistance technique et commerciale joignable par téléphone au +41 21 519 02 87 et courrier électronique - support@wellhosted.ch

Article 6 : Responsabilités du client

Aucune activité illégale n'est autorisée par le biais d'Hawaii Interactive.

Le client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers. Le client est seul et unique responsable devant les tribunaux. En outre, en sa qualité de prestataire technique, Hawaii Interactive ne saurait être tenue pour responsable du contenu en cas de violation de lois Suisses et Françaises. Le cas échéant, Hawaii Interactive se réserve le droit de résilier avec effet immédiat les relations contractuelles avec le client; aucun dommage et intérêt ne pourraient être invoqué par le client à la suite de cette décision.

Le client s'engage également à rembourser Hawaii Interactive de tout frais engagés, directement ou indirectement, résultant de la responsabilité du client.

Le client est seul responsable de la gestion des codes d'accès du panel de gestion permettant d'administrer les détails de l'offre et ses aspects techniques (bases de données, accès FTP, etc). Toute utilisation non autorisée de ces codes relèvent de la responsabilité unique du client.

Le client est averti qu'il se doit de disposer d'une copie à jour des données transmises à Hawaii Interactive (site Internet, courriels etc).

Article 7 : Utilisation des services

Article 7.1 : Généralités

L'utilisation des services proposés par Hawaii Interactive implique un usage responsable de la part du client. En cas d'abus d'utilisation des ressources mises à disposition (espace disque, activité réseau, charge du processeur, etc), Hawaii Interactive se réserve le droit de suspendre l'accès au service hébergé. Si une solution technique (optimisation des logiciels) ou commerciale (migration vers une offre proposant plus de ressources) ne peut être trouvée, Hawaii Interactive se réserve le droit de résilier le service sans préavis et

sans remboursement ou dédommagement au client.

Article 7.2 : Mail

L'envoi massif de courriers électroniques est également strictement interdit si :

- Les destinataires n'ont pas donné expressément leur accord,
- ou si le taux de rejet (p. exemple : adresses e-mail inexistantes, etc.) dépasse le seuil normal,
- ou si la charge de traitement (envoi, rejet, etc) dépasse la capacité de traitement admise par les systèmes de Hawaii Interactive.

En cas de signalement d'envoi d'e-mail non sollicité (spamming), Hawaii Interactive se réserve le droit de suspendre le compte du client et en cas de récidive résilier le service fourni si ce dernier n'est pas en mesure de prouver sa bonne intention.

Article 7.3 : Sites internet

En tant qu'hébergeur de contenu, Hawaii Interactive se réserve le droit de résilier le service sans préavis et sans remboursement ou dédommagement au client dans les cas suivant (liste non exhaustive) :

- publication de contenus contraires au droit Suisse ou Français,
- publication de contenus incitant à la haine,
- hébergement de logiciels espions, virus, outils de reverse engineering et de pentesting

Article 7.4 : Applications

Comme mentionné ci-dessus, Hawaii Interactive ne saurait être tenu responsable de l'utilisation de ses services pour des activités illégales. En particulier, le service pourra être résilié sans préavis et sans remboursement ou dédommagement au client dans les cas suivants (liste non exhaustive) :

- attaque, intrusion, et recherche de vulnérabilités sur un système distant,
- activité de partage de fichiers contraire au droit d'auteur,
- mise en place d'applications de dissimulation de données (chiffrement de très haut niveau, VPN à usage commercial, darknet, noeud TOR, etc)

Article 8 : Modification de prix

Toute modification de tarifs de la part de Hawaii Interactive sera annoncée au client par courrier électronique avec un préavis de deux (2) mois. Une modification du tarif du service souscrit par le client donne droit à une résiliation avec effet immédiat de la part du client exclusivement pour la prochaine échéance du contrat.

Article 9 : For juridique et droit applicable

Le droit applicable au présent contrat est le droit suisse, le for exclusif étant à Lausanne.